

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий Договор (Оферта) по бронированию товаров и/или услуг с использованием Сервиса 2ROOMZ содержит условия, регулирующие отношения физических лиц и Общества с ограниченной ответственностью «Клип Стил» (ИНН [7733862952](#)).

1. Термины и определения

1.1. Сервис 2ROOMZ – программный комплекс (автоматизированный сервис), опубликованный по адресу www.2roomz.com или поддоменном сайте (адресе) Компании, предназначенный для бронирования товаров и/или услуг и передачи информации о Заказе Отелю. Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Клиенту безвозмездно.

1. Компания – ООО «Клип Стил», владелец и администратор Сервиса 2ROOMZ
2. Клиент – любое дееспособное физическое лицо, имеющее право быть получателем услуг.
3. Заказ – совокупность товаров и/или услуг, формируемая Клиентом путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Сервисе 2ROOMZ.
4. Бронирование – резервирование товаров и/или услуг в Отеле, происходящее в результате ряда действия, совершаемых Клиентом с помощью Сервиса 2ROOMZ.
5. Отель – продавец товаров и/или услуг Клиенту при бронировании (оформлении) им Заказа с использованием Сервиса 2ROOMZ, а также осуществляющий доставку услуг и/или товара Клиенту.
6. Доставка – услуга доставки услуг и/или товара по Заказу, который был забронирован (сформирован) Клиентом с использованием сервиса 2ROOMZ, осуществляемая на основании заключенного договора о доставке между Отелем и Клиентом. Компания не осуществляет Доставку по Договору и не является третьим лицом, привлекаемым Отелем для осуществления доставки.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Оферта, публикуемая в сети Интернет по адресу www.2roomz.com, а так же каждом ином поддоменном сайте (адресе) Компании, является офертой по смыслу части 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и является предложением Компании заключить договор оказания услуг по бронированию Заказа и передачи информации о Заказе Отелю.

2.2. Под услугами Компании понимаются услуги по бронированию Заказа и передачи информации о Заказе Отелю с использованием Сервиса 2ROOMZ. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора. Сервис 2ROOMZ предлагает Клиенту бесплатную возможность осуществить бронирование Заказа, в том числе с возможностью Доставки забронированного Заказа Отелем или третьими лицами по поручению Отеля, на условиях, определенных и предоставленных Отелем.

2.3. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты и Приложений к Оферте (при наличии), а именно совершению Клиентом действий по оформлению Заказа (нажатию кнопки «Оформить заказ» или «Order»), означающих полное, безисключительное и безоговорочное согласие Клиента со всеми условия Оферты, путем присоединения (акцептования Оферты), в том числе в части предоставления согласия Компании на обработку персональных данных Клиента (способами и в порядке, определенном настоящим Договором и, при наличии, согласии на обработку персональных данных между Компанией и

Клиентом) и подтверждение ознакомления с условиями предлагаемого к заключению Клиентом с Отелем договора/договоров. Принимая условия настоящей Оферты Клиент гарантирует, что на законных основаниях обладает всеми правами, необходимыми для заключения договоров.

2.4. Клиент, принимая Оферту, соглашается на дальнейшее использование и обработку его персональных данных Компанией и Отелем (дает свое полное, информированное, сознательное согласие на обработку Компанией и Отелем предоставленных им персональных данных, а именно: Фамилия, Имя, телефон, номер комнаты, адрес) и передачу предоставленных персональных данных Отелю для целей использования Сервиса 2ROOMZ, оформления Заказа и исполнения Отелем договора между Клиентом и Отелем, заключаемого в целях исполнения забронированного Заказа. Согласие Клиента действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и передаче Заказа Отелю, но в любом случае не более 3 (трех) лет с даты бронирования Заказа Клиентом. Согласие может быть отозвано на основании Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.06.2006. Компания гарантирует, что персональные данные Клиента, предоставленные им при осуществлении Заказа, не будут использоваться Компанией с целью информационной рассылки и прочими целями, прямо не указанными в настоящей Оферте (Договоре) и Политике конфиденциальности. При использовании Сервиса 2ROOMZ персональные данные Клиента передаются Компании для обработки на условиях и для целей, определенных в настоящей Оферте (Договоре) и Политике конфиденциальности Компании, доступной для ознакомления по адресу www.2roomz.com или поддоменном сайте (адресе) Компании.

2.5. Клиенту гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при оформлении Заказа. Эта информация необходима осуществления процедуры бронирования и обработки Заказа (включая подтверждения, которые могут быть направлены Клиенту на контактный номер Клиента, в том числе путем звонка).

2.6. Компания вправе предоставлять персональные данные Клиента третьим лицам (Отелю и привлекаемым им для выполнения Заказа Клиента третьим лицам) в целях исполнения договора (т.е. в случаях, когда предоставление персональных данных третьим лицам (Отелю) требуется для исполнения Договора по оказанию услуг по бронированию Заказа и передачи информации о Заказе Отелю).

2.7. Клиент соглашается с тем, что предоставление Клиентом персональных данных, указанных в п. 2.4. настоящей Оферты, осуществляется в целях оказания Клиенту услуг, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты. Клиент дает свое согласие на обработку Компанией персональных данных, предоставленных Клиентом.

2.8. Обработка предоставленных Клиентом персональных данных осуществляется в целях оказания Клиенту услуг, предусмотренных п. 2.1, 2.2 Оферты, согласно Федеральному закону «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.06.2006 и включает в себя сбор, хранение, использование, передачу, в том числе по открытым каналам связи сети Интернет. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

2.9. Компания осуществляет передачу Отелю предоставленных Клиентом персональных данных в объеме, предусмотренном п. 2.4. настоящей Оферты, исключительно в целях исполнения обязательств по настоящей Оферте (Договору), связанных с исполнением обязательств по реализации забронированного Заказа.

2.10. Клиент понимает и соглашается, что информация об услугах и/или товарах, их стоимости и доставке Отелем предоставляется Сервису 2ROOMZ Отелем (в том числе может быть отражена с учетом валюты страны Клиента). Итоговая стоимость услуг и/или товаров (в том числе их перечень, а также порядок и сроки Доставки) озвучивается Клиенту Отелем и включает в себя

сервисный сбор и/или доставку. Компания не несет ответственность за содержание, актуальность и достоверность информации (информация о стоимости услуг и/или товаров, стоимости доставки и размера сервисного сбора, сроки осуществления доставки и наличия забронированных в Заказе услуг и/или товаров у Отеля в данный момент времени), предоставляемой Отелем.

2.11. При использовании Сервиса 2ROOMZ Компания не оказывает платные услуги Клиенту, в том числе при осуществлении бронирования Заказа Клиентом с оплатой напрямую Отелю. Оплата осуществляется без участия Сервиса 2ROOMZ и Компании и не регулируется настоящим Договором.

1. Процесс оплаты Заказа осуществляется исключительно между Клиентом и Отелем.
2. Оплата услуг и/или товара в рамках забронированного Клиентом Заказа может быть произведена Клиентом непосредственно Отелю (или привлекаемому Отелем для Доставки третьему лицу) наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставляемыми Отелем. Компания не является получателем платежа и не является платежным агентом.

2.12. Ничего в Оферте не может пониматься, как установление между Клиентом и Сервисом 2ROOMZ агентских, либо иных отношений, прямо не предусмотренных настоящей Офертой. Компания не является уполномоченной изготовителем (продавцом) организацией в понимании Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 или владельцем агрегатора информации о товарах (услугах), т.к. не принимает Оплату от Клиента (в случае наличия возможности оплаты забронированного Заказа оплата происходит напрямую Отелю, в порядке, установленном п. 2.11.2 настоящей Оферты (Договора), без перевода денежных средств Компании). Ввиду безвозмездности условий настоящей Оферты, нормы о защите прав потребителей и Закон «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 не могут быть применимы к отношениям между Клиентом и Сервисом.

2.12.1. Компания не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Клиента в отношении услуг и/или товара надлежащего и ненадлежащего качества в рамках забронированного Клиентом Заказа (в том числе Доставки Заказа) с использованием Сервиса 2ROOMZ. Обращения по указанным в настоящем пункте вопросам должны направляться Клиентом напрямую Отелю, с которым Клиент заключил договор в результате бронирования Заказа.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Компания вправе:

3.1.1. Требовать от Клиента полного согласия с условиями Оферты;

3.1.2. Без согласия с условиями Оферты отказать в одностороннем порядке Клиенту в оказании услуг.

3.1.3. Расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке без каких-либо уведомлений, если Клиент предоставил недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложны и/или неправомерно используемые контактные данные.

3.1.4. По своему усмотрению отключать/включать/удалять или восстанавливать работу Сервиса 2ROOMZ.

3.1.5. Изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Клиента. Клиент вправе отказаться от

принятия изменений Оферты, осуществленных Компанией, что означает отказ Клиента от использования Сервиса 2ROOMZ.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Не приступать к оформлению Заказа до ознакомления с содержанием Оферты на поддоменном сайте www.2roomz.com.

3.2.2. Предоставлять актуальную и достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, номер комнаты или адрес доставки).

3.2.3. Соблюдать условия настоящей Оферты в настоящем и будущем.

4. Ответственность сторон и разрешение споров.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.2. Компания не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг по бронированию Заказа со своей стороны или по Доставке Заказа Отелем, в том числе, но не ограничиваясь, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений, предоставленных Клиентом, а также возникшего вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Клиента. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Отелем своих обязательств по Доставке / исполнению Заказа.

4.3. Компания не несет ответственности за несоответствие предоставленного (доставленного) Отелем Заказа ожиданиям Клиента и его субъективной оценке.

4.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

5. Форс-мажорные обстоятельства.

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств на время действия непреодолимой силы, таких как стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.).

6. Срок действия договора.

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

7. Реквизиты Компании.

Общество с ограниченной ответственностью «Клип Стиль»

Юр. адрес: 129090, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.64к2, оф.8

Почтовый адрес: 119619, г. Москва, ул. Авиаторов, д.5 корп. 2, кв. 196

ОГРН [5137746146093](https://www.ogrn.ru/number/5137746146093)

ИНН [7733862952](#)

КПП 772801001

Наименование банка: ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Расчетный счет: 40702810402520002822

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК [044525593](#)

Адрес электронной почты: info@2roomz.com

Ознакомиться с Политикой конфиденциальности можно ознакомиться на главной странице сайта.