

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ООО «Клип Стил» заботится о ваших данных, чтобы не мы, не кто-либо еще не смог навредить Вашим интересам и правам. Именно поэтому мы полностью описываем, как используем информацию, получаемую от Вас и сокращаем перечень необходимых данных по мере того, как они больше не нужны для заявленных здесь целей.

### **Понятия, используемые в настоящей Политике**

Политика – настоящая «Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных» ООО «Клип Стил»;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных или Пользователю в контексте настоящей Политики);

Оператор – ООО «Клип Стил», ИНН [7733862952](#), ОГРН [5137746146093](#);

Пользователь – физическое лицо, пользователь сети Интернет, использующее любые Сайты и/или Сервисы Оператора в собственных целях, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует Пользователь.

Партнер Оператора – юридическое лицо, которое получает от Оператора персональные данные Пользователей Сайтов и/или Сервисов с учетом требования соответствующего соглашения по использованию Сервисов, для целей, идентичных целям сбора персональных данных Оператором и (или) состоящее с ним в партнерских (договорных) отношениях.

### **Общие положения**

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которую Оператор может получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов и/или сервисов Оператора, информацию о которых Вы можете найти на сайте <http://www.2roomz.com> и его поддоменных сайтах, а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами сервисов, правообладателем которых является Оператор (далее также «информация о Пользователе»).

В контексте настоящей Политики под Сервисами понимается Сервис 2ROOMZ – программный комплекс (автоматизированный сервис), опубликованный (доступный) по адресу <http://www.2roomz.com> и его поддоменных сайтах (именуемые по тексту настоящего документа – «Сайты»), порядок использования которого регулируется соответствующими условиями использования.

Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих информацию о Пользователе, необходимой информации, позволяющей оценить, какая информация о Пользователе и с какими целями обрабатываются Оператором, какие методы обеспечения ее безопасности реализуются, а

также установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности информации о Пользователе Оператором.

Политика обеспечивает защиту прав и свобод Пользователя при обработке информации о Пользователе.

Использование Сайтов, Сервисов (каждый доступ, посещение и/или фактическое использование Сайтов, Сервисов; заполнение форм обратной связи и (или) нажатия кнопки для выполнения отправки информации, внесенной/прикрепленной в форму обратной связи или отправки заказа) означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (информации о Пользователе). Тем самым Пользователь выражает свое полное согласие на автоматизированную обработку и использование информации о Пользователе. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайтов, Сервисов.

Оператор вправе использовать сторонние интернет-сервисы для организации сбора статистических персональных данных. Сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Оператор не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов.

#### **Состав информации о Пользователе, цель, основание и срок ее хранения**

Цель: Предоставить Вам Сервис, удовлетворить Ваш запрос или ответить на вопрос, в том числе в целях исполнения договора (соглашения).

Основание: Договор (соглашение) с Вами и в Ваших интересах; предоставление Вами информации, путем самостоятельного заполнения формы заказа;

Перечень информации: Фамилия, имя, отчество Пользователя; Контактная информация Пользователя (номер телефона, адрес электронной почты, номер комнаты проживания); Данные о Заказе (адрес для доставки, состав заказа).

Цель: Использование Вами Сайтов, удовлетворение Вашего запроса или ответ на вопрос;

Основание: Самостоятельное предоставление Вами информации, путем заполнения формы обратной связи;

Перечень информации: Фамилия, имя, отчество Пользователя; Контактная информация Пользователя (номер телефона и адрес электронной почты); Дополнительная иная информация, самостоятельно предоставленная Пользователем.

Цель: Понять аудиторию, узнать о ее предпочтениях, улучшить Сайты и/или Сервисы;

Основание: Легитимный интерес совершенствовать Сайты и/или Сервисы Оператора;

Перечень информации: Технические (в том числе электронные) данные, получаемые при доступе к Сайтам и/или Сервисам (информация о посещении Сайтов и/или Сервисов), взаимодействии с Сайтами и/или Сервисами и об активности Пользователя при использовании Сайтов и/или Сервисов. Обобщенная аналитическая информация об использовании Сайтов и/или Сервисов (cookies, информация об активности Пользователя), в том числе с помощью сервисов Яндекс.Метрика, Google Аналитика и иных, схожих по принципу действия, сервисов интернет-статистики.

Оператор обрабатывает информацию о Пользователе в определенных целях и только ту информацию о Пользователе, которая имеет отношение к достижению таких целей. Оператор обрабатывает информацию о Пользователе, в том числе, для достижения следующих целей:

- доступ к Сайтам и/или Сервисам;
- осуществление связи с Пользователем (в том числе для исполнения договора (соглашения) с Пользователем при использовании Сервисов);
- улучшение Сайтов и/или Сервисов;
- сбор, обработка и представление статистических данных и других исследований;
- защита прав Пользователей и прав Оператора.

Оператор не проверяет предоставленную Пользователем информацию о Пользователе за исключением случаев, предусмотренных условиями использования Сервисов, и не может судить о ее достоверности и о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Информации о Пользователе. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию о Пользователе, своевременно обновляет ее и достиг возраста использования Сервисов в соответствии с применимым законодательством.

Оператор хранит информацию о Пользователе столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований применимого законодательства. Оператор хранит информацию и Пользователе, необходимую для предоставления Сервисов в течение срока действия договоров (соглашений) с Пользователем о предоставлении соответствующего Сервиса, а после прекращения действий договора (соглашения) – в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор использует файлы cookie (и другие подобные технологии) – текстовые файлы, которые браузер каждый раз пересылает серверу при попытке открыть страницу соответствующего Сайта (доступу к Сайту) и может храниться на устройстве Пользователя, как метка, идентифицирующая устройство. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию о персональных предпочтениях и настройках Пользователя, отслеживании состояния сессии доступа Пользователя, статистике о Пользователе.

Файлы cookie делятся на постоянные и файлы сеанса (временные). Файлы cookie сеанса хранятся во временной памяти и удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie файлы отражают предпочтения Пользователя для текущего и последующих посещений сайтов, записываются на устройстве Пользователя и хранятся в течение периода, зависящего от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения цели.

При первом посещении Сайтов (Сервисов) может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. В большинстве случаев информация о контроле над файлами cookie содержится в разделе «Настройки» (или подобном) используемого Пользователем браузера. Пользователь может самостоятельно отключить файлы cookie в браузере. При блокировке, отключении или ином запрете использования файлов cookie Сайт и/или Сервис Оператора может отображаться неправильно.

#### **Условия обработки информации**

Обработка информации о Пользователе осуществляет Оператором в соответствии со следующими принципами:

- законность целей и способов обработки информации о Пользователе;
- добросовестность Оператора;
- соответствие целей обработки информации о Пользователе целям, заранее определенным и заявленным при ее сборе;
- соответствие состава, объема и характера информации о Пользователе, а также способов ее обработки заявленным Оператором целям обработки информации о Пользователе;
- точность и достаточность (а в необходимых случаях – актуальность) информации о Пользователе по отношению к заявленным целям обработки информации;
- уничтожение информации о Пользователе по достижению целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих информацию о Пользователе, обработка которой осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Сбор информации о Пользователе осуществляется в том числе Оператором самостоятельно в процессе использования Пользователем Сайтов и/или Сервисов, или при заполнении Пользователем специальных форм (форма заказа и/или форма обратной связи), из файлов cookie (куки) и их аналогов. В ряде случаев сбор начинается с момента получения Пользователем доступа к Сайту и/или Сервису (например, путем загрузки интернет-страницы).

Оператор вправе передавать информацию о Пользователях третьим лицам для достижения целей, указанных в настоящей Политике (в том числе если Пользователя выразил согласие на передачу информации о Пользователе, либо передача информации о Пользователе требуется для предоставления Пользователю соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора с Пользователем) или предусмотренных применимым законодательством, в том числе для обеспечения правовой защиты Пользователя, Оператора или третьих лиц.

К таким третьим лицам могут относиться партнеры Оператора, с которыми у Оператора имеются договорные отношения, с целью оказанию Пользователю услуг при использовании Сервисов оператора.

В целях предоставления качественных, многофункциональных, удобных в использовании и ориентированных на персональные потребности и интересы Пользователей услуг в рамках Сервисов, Оператор развивает, совершенствует, оптимизирует текущий и внедряет новый функционал Сервисов (информационного, коммуникационного и иного характера), при оказании Пользователю услуг, являющихся неотъемлемой частью соглашения по использованию Сервиса Пользователем в том числе с участием Партнеров Оператора.

Принимая во внимание изложенное, а также учитывая соблюдение Оператором целей обработки, указанных настоящей Политики, Пользователь соглашается и поручает Оператору осуществлять, а также поручать Партнерам Оператора осуществлять обработку, включая, но не ограничиваясь, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение информации о Пользователе, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу, в том числе с использованием сети Интернет информации о Пользователе Партнерам Оператора во исполнение такого поручения на обработку.

Передача информации о Пользователе Партнерам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора (соглашения), существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Обрабатываемая информация о Пользователе уничтожается либо обезличивается по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Трансграничная передача информации о Пользователе Оператором не осуществляется.

#### Права Пользователя

Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора информации, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такой информацией. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных (информации), их блокировки или уничтожения в случае, если персональные данные (информация) являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

Доступ к своим персональным данным предоставляется Пользователю или его законному представителю Оператором при обращении либо при получении запроса Пользователя или его законного представителя. Запрос должен содержать необходимую в соответствии с применимым законодательством информацию и может быть направлен Оператору в электронной форме по следующему адресу электронной почты: [info@2roomz.com](mailto:info@2roomz.com).

Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных (информации), ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных (информации) без его согласия.

#### **Меры обеспечения безопасности персональных данных**

Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты информации Пользователя от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий в отношении нее.

Информация о пользователе обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников и/или подрядчиков Оператора. Для защиты и обеспечения конфиденциальности соблюдаются все внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации о Пользователе. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты информации о Пользователе.

Оператор внедрил технические и организационные меры безопасности с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации и рисков, связанных с обработкой информации Пользователя.

## Хранение и обработка информации о Пользователе

Вся информация о Пользователе хранится в Российской Федерации. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение персональных данных Пользователя с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## Обновления настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда такие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве или в случае с изменениями в работе Сайтов и/или Сервисов.

Изменения в Политику вступают в силу с момента размещения на Сайте и поддоменных сайтах Оператора новой редакции такой Политики, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику, что означает автоматический отказ Пользователя от использования Сайтов и/или Сервисов Оператора и всех предоставленных ему ранее прав.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере безопасности персональных данных.

## Доступ к персональным данным Пользователя

Доступ Пользователя к обрабатываемой Оператором информации о Пользователе (своим персональным данным) предоставляется при личном обращении, либо при получении письменного запроса.

Оператор обязан сообщить Пользователю информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними.

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору письменного заявления по месту нахождения Оператора в соответствии с требованиями применимого законодательства.